

## INSTRUCTIVO PARA OBTENER CERTIFICADO TRIBUTARIO

**Paso 1:** Ingresa a la página Web de la cooperativa:

<https://www.cooservunal.com/>

**Paso 2:** Selecciona la opción de **Portal Transaccional** como lo muestra la siguiente imagen.



**Paso 3:** Selecciona la opción de **Oficina virtual**, como lo muestra la siguiente imagen



**Paso 4:** Ingrese su número de documento de identidad



Ingrese por favor su usuario



Ingrese su identificación

Continuar

[¿Olvidó su usuario?](#)

**Paso 5:** Ingrese su clave alfanumérica que ya tiene registrada en su oficina virtual con el teclado que registra en pantalla y seleccione la opción continuar. Si olvidó su clave o es la primera vez que ingresa por favor seleccione la opción Olvide mi clave.

Imagen y frase de seguridad

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de entrar al sitio deseado.



Frase de Seguridad

REGALO

Si su imagen o frase de seguridad no son lo que usted definió, por seguridad no ingrese su clave de acceso.

Clave de Acceso

Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.



Ingrese su clave de acceso

Ingrese su contraseña en el teclado virtual.

=	i	v	k	t	~	d	_	-	w	j	n	9	7	0	
h	g	#	x	l	.	m	b	u	y	a	c	3	4	8	
r	z	o	q	e	f	p	s	@	+	\$	*	1	6	2	
Mayuscula								Borrar				Limpiar			
5															

Regresar

Continuar

[Olvide mi clave](#)

**Paso 6:** Cuando haya ingresado con su número de identificación y clave, lo llevará a la siguiente pantalla, allí debe seleccionar Mis productos y servicios, Créditos y seleccionamos la opción de créditos vigentes.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Fecha de corte: Octubre/07/2024

**cooservunal**  
Fuerza cooperativa y social

Nombre del cliente	Identificación
Medio de pago	Sueldo Básico
Antigüedad	

**OPCIONES PARA EL CLIENTE**

miento	Salvo	<b>Mis productos y servicios</b>	Obtener productos y servicios	Certificaciones y descargas	PQRS	Pagos y Transferencias	Mis Tareas pendientes	Mis Datos Personales	Registrar Mascota		
Aportes	Ahorros	<b>Créditos</b>	CDATS	Garantías	Descuentos	Codeudas	Novedades	Inmuebles	Consulta Garantías	Avales	Pagares
<b>Mis Créditos</b>											
Créditos Vigentes											

Estos valores de crédito liquidados están sujetos a verificación, la capitalización se incluye únicamente en la liquidación definitiva

Obligación	Descripción Obligación	Fecha de Préstamo	Valor Crédito Inicial	Saldo para Cancelación Total	Valor a cancelar para colocarse al día	Fecha de Venc.	Valor del Próximo Venc.	Cuotas Pend.	Periodic.	Tasa N.A. M.V.	Acciones Posibles
Total obligaciones crediticias						\$00	\$00	\$00			

Sistemas Enlinea S.A. Todos los derechos reservados COPYRIGHT 2010

CLIC AQUI

Red arrow pointing to the 'Mis productos y servicios' button.

Red arrow pointing to the 'Créditos' button.

Red arrow pointing to the 'Créditos Vigentes' button.